

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Детский центр отдыха «Жемчужный берег» (ООО «ДЦО «Жемчужный берег»), реестровый номер РТО 016432, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице начальника отдела продаж путевок Крыловецкой Карины Рафаэлевны, действующего на основании Доверенности №07/2018 от 21.12.2018 года, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующей на основании _____, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Агент», действуя от имени, за счет и по поручению «Туроператора», обязуется за вознаграждение осуществлять все необходимые мероприятия и действия, направленные на продвижение и реализацию услуг по организации отдыха детей в обособленном подразделении ООО «ДЦО «Жемчужный берег» (далее - лагерь), расположенного по адресу: 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Санаторная, 1, в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. «Агент» не имеет право предоставлять гарантии и делать заверения от имени «Туроператора», если они прямо не предусмотрены настоящим Договором. Подобные действия «Агент» вправе осуществлять только от своего имени.

1.3. Услуги по организации отдыха детей осуществляется на основании детской путевки, которая подтверждает право ребенка, указанного в ней, на: размещение по 5-8 человек с удобствами в номерах/ на этаже, пятиразовое питание, круглосуточное медицинское обслуживание, обеспечение безопасности, участие во всех мероприятиях лагеря, предусмотренных программой, 2 (две) экскурсии, согласно графику заездов, условий обслуживания, утвержденных программ детского отдыха на условиях агентского вознаграждения.

1.4. Услуги по бронированию авиабилетов включают в себя бронирование мест на внутренние авиарейсы по маршруту Санкт-Петербург–Симферополь–Санкт-Петербург, а также услуги по сопровождению детей в составе организованных групп по заказанным маршрутам.

1.5. Стоимость услуг и сроки заездов указаны в Приложениях №1, №2 к настоящему Договору.

1.6. «Агент» производит реализацию услуг по организации отдыха детей по стоимости, указанной в Приложении №1, №2 к настоящему Договору, и несет все издержки, связанные с продвижением и их реализацией. Расходы «Агента» на выполнение поручения «Туроператора» свыше размера агентского вознаграждения возмещению не подлежат.

1.7. До момента полной оплаты «Агентом» «Туроператору» стоимости услуг по организации отдыха детей, «Туроператор» не обязан преступать к исполнению комплекса мероприятий по организации детского оздоровительного отдыха в лагере. Ответственность перед «Заказчиками услуг» возникает у «Туроператора» с момента получения полной стоимости услуг. До этого момента вся ответственность перед «Заказчиками услуг» возложена на «Агента».

2. БРОНИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА ДЕТЕЙ

2.1. «Агент» направляет «Туроператору» в письменном виде заявку на бронирование по форме, утвержденной в Приложении №3 к настоящему Договору. Заявка на бронирование направляется на электронную почту «Туроператора».

2.2. «Туроператор» в течение 3 (трех) рабочих дней после получения заявки осуществляет бронирование услуг и направляет (передает) «Агенту» счет на оплату.

2.3. С момента поступления на расчетный счет «Туроператора» денежных средств, «Туроператор» принимает на себя обязательства по договору по организации отдыха детей и/или по бронированию авиабилетов, определенной «Туроператором» в счете стоимости.

2.4. «Агент» информирует «Заказчика услуг» об обязательном предоставлении документов, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, по каждому ребенку.

2.5. После внесения полной стоимости услуг по организации отдыха детей «Туроператор» оформляет путевку на каждого ребенка отдельно. Путевка действительна для указанного в ней лица. Передача другому лицу, деление на 2 (два) и более срока запрещается. «Туроператор» предварительно направляет «Агенту» по электронной почте заполненную путевку на ребенка с дальнейшей ее передачей в лагерь.

2.6. «Туроператор» не позднее чем за 2 (два) дня до вылета ребенка из аэропорта вылета отправляет «Агенту» по электронной почте маршрутные квитанции.

2.7. Для предоставления оплаты части стоимости путевки за счет бюджета Правительства города Санкт-Петербурга для категорий «Дети работающих граждан», «Дети из спортивных и творческих коллективов, созданных в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.03.2012 № 242 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», «Агент» направляет «Туроператору» копию сертификата, выданного СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный», с дальнейшим предоставлением

оригинала данного сертификата в день заезда ребенка в лагерь. Сертификат имеет срок действия 30 календарных дней с даты выдачи и не позднее дня начала смены.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Туроператор» обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить «Агента» информационными материалами для реализации услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов.
- 3.1.2. Предоставить «Агенту» достоверную информацию о потребительских свойствах услуг: программы детского отдыха, условиях проживания, графиках заездов и возможных изменениях, информацию по перелету детей.
- 3.1.3. Выплачивать «Агенту» агентское вознаграждение в соответствии с Приложением №1.
- 3.1.4. Принимать детей на отдых и предоставлять им обслуживание на условиях настоящего Договора.
- 3.1.5. Обеспечивать безопасность детей, их размещение и питание, оказывать первичную медицинскую помощь в соответствии утвержденными стандартами.
- 3.1.6. Оказывать услуги по сопровождению детей в составе организованных групп по заказанному маршруту «Агентом» при бронировании авиабилетов.
- 3.1.7. Утверждать предоставленные «Агентом» Акты оказанных услуг при условии их надлежащего оформления. Обязанности «Агента» считаются выполненными с момента подписания «Туроператором» предоставленных «Агентом» Акта оказанных услуг.
- 3.1.8. При отказе «Агентом» от услуг по организации отдыха детей по причине заболевания ребенка до начала смены в лагере при наличии медицинской справки, «Туроператор» полностью возвращает стоимость услуги. Возврат денежных средств за авиаперелет производится в соответствии с фактическими понесенными расходами «Туроператора».

3.2. «Туроператор» имеет право:

- 3.2.1. Не принимать детей, указанных в путевках, в случае нарушения сроков и требований, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.2.2. В случае несвоевременной оплаты «Агентом» услуг по организации отдыха детей в согласованные сторонами сроки, аннулировать бронирование, предупредив об этом «Агента» за один день до проведения аннуляции.
- 3.2.3. Досрочно, предупредив «Агента» в письменной форме (факс, электронная почта), прекратить пребывание в лагере ребенка, допускающего грубое нарушение дисциплины, унижающего человеческое достоинство и угрожающего здоровью окружающих его людей, а также за употребление спиртных напитков, пива, наркотических средств, курение табака. Затраты, связанные с доставкой ребенка домой, лежат на «Агенте» / «Заказчике услуг», при этом стоимость не реализованных услуг по организации отдыха детей и обратному заказанному авиабилету не возвращается.
- 3.2.4. Предоставлять дополнительную информацию на основании письменного запроса «Агента» по организации отдыха детей.
- 3.2.5. Не принимать на отдых детей, не предоставивших в день заезда в лагерь оригинал сертификата, выданного СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный».
- 3.2.6. В исключительных случаях аннулировать ранее подтвержденную заявку на бронирование в случае отмены рейса авиакомпанией/ фрахтователем. В этом случае, сумма ранее оплаченной и невозможной к исполнению заявки на бронирование, подлежит возврату «Туроператором» «Агенту» для расчетов с «Заказчиками услуг» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отмены. Предел ответственности «Туроператора» при аннуляции заявки на бронирование ограничивается суммой, полученной в оплату стоимости услуг по организации отдыха детей и/или бронированию авиабилетов.

3.3. «Агент» обязуется:

- 3.3.1. Предоставить «Туроператору» копии свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, документа о полномочиях лица, действующего от имени «Агента» при заключении Договора, а так же уведомления/ сообщения/ заявления о применении упрощенной системы налогообложения и/или иных документов, подтверждающих основания для освобождения от уплаты НДС.
- 3.3.2. Информировать «Заказчиков услуг»:
 - о стоимости услуг по организации отдыха детей и авиабилетов;
 - о месторасположении лагеря и его природных достопримечательностях;
 - о графиках заездов и продолжительности смен в лагере;
 - о списке необходимых документов для направления детей в лагерь согласно Приложению №1 настоящего Договора;
 - о месте и времени организованного отъезда детей и их возвращения по окончании смены;
 - о программе отдыха, условиях проживания и питания детей в лагере;
 - об условиях и сроках оплаты услуг;
 - об особенностях лагеря и возможных дополнительных услугах;
 - о компенсации материального вреда имуществу «Туроператора» в случае его причинения ребенком в период нахождения на территории лагеря;
 - о возникновении в период пребывания в лагере у ребенка острого заболевания и о дальнейшей его госпитализации в муниципальное учреждение здравоохранения;
 - о произошедших изменениях по времени, аэропорте вылета самолета, авиакомпании, осуществляющих авиаперевозку, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала перелета из аэропорта вылета;
 - о финансовом обеспечении «Туроператора»;

- о порядке предъявления претензий по качеству оказанных услуг по организации отдыха детей в адрес «Туроператора».

3.3.3. Бронировать услуги по организации отдыха детей и авиабилетов у «Туроператора» при получении заявок от «Заказчиков услуг», сообщать о факте бронирования или продажи услуг по организации отдыха детей «Туроператору» в соответствии с Приложением №2, №3 настоящего Договора.

3.3.4. Оплатить пересменок, в случае бронирования услуги по организации отдыха детей в лагере на 2 (две) смены подряд на одного ребенка, из расчета стоимости одного койко-дня.

3.3.5. Принимать оплату от «Заказчиков услуг» за услуги по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов, и перечислять «Туроператору» данную сумму за вычетом агентского вознаграждения и размера предоставленной оплаты части стоимости путевки из бюджета города Санкт-Петербурга для детей, подпадающих под категории «Дети работающих граждан», «Дети из спортивных и творческих коллективов, созданных в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.03.2012 № 242 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

3.3.6. Направлять «Туроператору» копию сертификата, выданного СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный», для предоставления оплаты части стоимости путевки из бюджета Правительства города Санкт-Петербурга с дальнейшим предоставлением оригинала сертификата ребенком в день заезда в лагерь.

3.3.7. Сообщать «Туроператору», по его требованию, сведения о количестве реализованных услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов, а так же иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

3.3.8. Ежемесячно не позднее 10 числа своевременно предоставлять «Туроператору» в письменной форме отчет о ходе исполнения настоящего Договора.

3.3.9. По окончании смены в течение 5 (пяти) дней предоставлять «Туроператору» Акт оказанных услуг.

3.3.10. По окончании сроков оказания услуг в течение 10 (десяти) дней предоставлять «Туроператору» Отчет Агента. Форма Отчета Агента указана в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.3.11. Заключать с «Заказчиком услуг» от имени «Туроператора» Договор по организации отдыха детей с указанием существенных условий, предусмотренных ст.10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996г. Осуществлять бронирование и продажу услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов «Заказчикам услуг» только в полном соответствии с условиями и ценами, которые указаны в Приложениях №1, №2.

3.3.12. Предупреждать «Заказчиков услуг» о необходимости явиться в аэропорт не позднее чем за 3 часа до вылета самолета.

3.3.13. Получить от «Заказчиков услуг» согласие на обработку «Туроператором» и «Агентом» персональных данных «Заказчиков услуг» в достаточном объеме для целей исполнения обязательств «Туроператора» перед «Заказчиками услуг». В частности согласие на обработку персональных данных должно содержать прямое и однозначное согласие «Заказчика услуг» на сбор, систематизацию, хранение, обновление, изменение, передачу, блокирование и уничтожение персональных данных «Заказчика услуг»/ детей. Подписанием настоящего Договора и направлением сведений о «Заказчиках услуг»/ детях, «Агент» гарантирует наличие указанного согласия от каждого «Заказчика услуг». «Агент» обязуется в безусловном порядке компенсировать «Туроператору» любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия «Заказчика услуг» на обработку их/ детей персональных данных, в том числе, но, не ограничиваясь, штрафы контролирующих органов и выплату по искам в пользу «Заказчиков услуг». «Агент» обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию «Туроператора». В рамках настоящего Договора «Агент» поручает «Туроператору» обработку персональных данных «Заказчиков услуг»/ детей.

3.3.14. «Агент» гарантирует достоверность передаваемой информации «Заказчику услуг», указанной в п.3.3.2. настоящего Договора, и отвечает за ее передачу перед «Туроператором». В случае недостоверности предоставляемой информации «Туроператор» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги по организации отдыха детей. «Агент» возмещает «Туроператору» все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования «Заказчиков услуг».

3.3.15. Направлять детей, указанных в путевках, в соответствии с правилами и в сроки, согласно Приложению №1, №3 к настоящему Договору.

3.4. «Агент» имеет право:

3.4.1. Получить от «Туроператора» вознаграждение в размере и порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.4.2. На получение своевременной информации об изменении тематики и сроков заезда смен.

3.4.3. В случае реализации «Агентом» услуги по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов по цене ниже, установленной «Туроператором», «Агент» самостоятельно несет возникшие в связи с этим убытки.

3.4.4. В исключительных случаях при наличии специального согласия «Туроператора» вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора последующих субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

3.4.5. Рекламирывать за свой счет услуги, предоставляемые детям в лагере, в средствах массовой информации и на выставках, на сайте и других рекламных площадках.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуги по организации отдыха детей и их количество по сменам, размер агентского вознаграждения и размер части стоимости путевки (для детей, подпадающих под категории «Дети работающих граждан», «Дети из спортивных и творческих коллективов, созданных в государственных образовательных учреждениях, находящихся в

ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.03.2012 № 242 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга») указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. Стоимость услуг по бронированию авиабилетов, их количество указываются в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.3. Цены реализуемых услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов указываются в российских рублях.

4.4. Платежи по оплате в размере 100% от окончательной стоимости услуг по организации отдыха детей в соответствии с Приложением №1 и бронированию авиабилетов в соответствии с Приложением №2 производятся «Агентом» в безналичном порядке на расчетный счет «Туроператора», указанный в настоящем Договоре, на основании счета, выставленного «Туроператором». Срок действия счета 5 (Пять) банковских дней. Расходы, связанные с перечислением денежных средств «Туроператора», относятся на счет «Агента». В исключительных случаях, возможна оплата наличными денежными средствами в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Для детей, подпадающих под категории «Дети работающих граждан», «Дети из спортивных и творческих коллективов, созданных в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.03.2012 № 242 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», предусмотрена оплата части стоимости путевки из бюджета города Санкт-Петербурга на подготовку и проведение детских оздоровительных мероприятий на основании заключенного договора между «Туроператором» и СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный», размер которой указан в Приложении №1.

4.6. Агентское вознаграждение самостоятельно удерживается «Агентом» при перечислении денежных средств, полученных от «Заказчика услуг». В случае если ребенок, направляемый на отдых в лагерь, получил сертификат СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный», оплата услуги по организации отдыха детей производится за вычетом размера оплаты части стоимости путевки (Приложение №1).

4.7. При аннуляции бронирования услуги по организации отдыха детей агентское вознаграждение «Агента» не начисляется и не выплачивается, суммы, полученные «Агентом» от «Туроператора» в качестве агентского вознаграждения, подлежат возврату «Туроператору» в течение 3-х банковских дней с момента аннуляции бронирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За непредставление или представление недостоверной информации об услугах по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов «Агент» несет ответственность перед «Заказчиком услуг», если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине «Туроператора».

5.3. «Туроператор» несет, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность перед «Заказчиками услуг» за неоказание или ненадлежащее оказание «Заказчику услуг» услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов, независимо от того, кем должны оказываться или оказывались эти услуги. «Туроператор» отвечает перед «Заказчиками услуг» за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих услуги, если законодательством Российской Федерации не установлено, что ответственность перед «Заказчиками услуг» несет третье лицо.

5.4. Принимая во внимание, что «Агент» несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору по организации отдыха детей в отношении обязанностей «Агента», к самостоятельной ответственности «Агента» перед «Заказчиком услуг» за неисполнение относятся:

5.4.1. Ненадлежащее уведомление или не уведомление «Туроператора» о заключении «Агентом» договора по организации отдыха детей;

5.4.2. Полное или частичное несоответствие заключаемого с «Заказчиком услуг» договора требованиям законодательства РФ и их потребительскому запросу;

5.4.3. Не перечисление или несвоевременное перечисление «Туроператору» полученных от «Заказчика услуг» денежных средств за реализованные услуги по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов;

5.4.4. Не передача или несвоевременная передача «Туроператору» сведений, необходимых для бронирования услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов;

5.4.5. Не передача или несвоевременная передача «Заказчику услуг» сопроводительных документов, указанных в Приложении №1, до начала смены.

5.5. В случае неоплаты реализованных «Агентом» услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов по настоящему Договору, «Туроператор» имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать от «Агента» возмещения убытков.

5.6. В случае нарушения «Агентом» сроков заезда смен, неполного заезда или досрочного заезда стоимость услуги по организации отдыха детей возврату не подлежит.

5.7. «Туроператор» несет ответственность перед «Агентом» за осуществление бронирования услуг по организации отдыха детей и бронированию авиабилетов с момента поступления денежных средств на расчетный счет «Туроператора».

5.8. В случае подачи «Заказчиком услуг» официальной претензии по качеству предоставленных услуг, сумма компенсации неоказания или ненадлежащего оказания услуг будет определяться в соответствии с фактическими затратами. Возврат денежных средств «Заказчику услуг» «Туроператором» производится через «Агента».

5.9. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный «Заказчику услуг»/ детям ущерб, возникший вследствие:

- непредставления или несвоевременного предоставления «Заказчиком услуг» необходимых и надлежащих образом оформленных документов согласно Приложению №1 настоящего Договора;
- опоздание, неявку ребенка к началу путешествия, отказ «Заказчика услуг» от оказания услуги по организации отдыха детей после начала путешествия;
- действий перевозчиков, а также аэропортов, направленных против осуществления авиаперевозки ребенка;
- наступления обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку или влекущих задержку рейса, таких как неблагоприятные метеоусловия, механические поломки транспортного средства или аварии и т.п.

5.11. При отказе от подтвержденного бронирования, изменении условий бронирования услуги по организации отдыха детей по инициативе «Агента», «Туроператору» возмещаются фактически понесенные им расходы. Фактическими расходами «Туроператора» являются денежные средства, уплаченные им, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные «Туроператором» во исполнение обязательств по договорам с контрагентами.

Суммы фактических расходов «Туроператора» по бронированию авиабилетов в зависимости от сроков аннуляции могут составлять:

- в период с 59 по 14 день, включительно до даты вылета - штраф 20 % от стоимости авиабилета;
- в период с 13 по 7 день, включительно до даты вылета - штраф 25 % от стоимости авиабилета;
- в период с 6 по 3 день, включительно до даты вылета - штраф 50 % от стоимости авиабилета;
- в период с 2 по 1 день, включительно до даты вылета - штраф 90 % от стоимости авиабилета;
- в период с одного дня до даты вылета – штраф 100 % от стоимости авиабилета.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.12. Отказ от услуги по организации отдыха детей - аннуляция производится по письменному заявлению (уведомлению) «Агента», позволяющему его идентифицировать (факс, электронная почта). Аннуляция считается состоявшейся только при получении «Агентом» подтверждения аннуляции от «Туроператора» в течение 2 (двух) дней в письменном виде (факс, электронная почта) с момента получения отказа от услуги.

5.13. Несвоевременное представление отчетов, предусмотренных в п.3.3.10. настоящего Договора, однократное непредставление «Агентом» Акта об оказанных услугах, в нарушение п.3.3.9. настоящего Договора, дает «Туроператору» право расторгнуть настоящий Договор и право потребовать возмещения убытков.

5.14. Взыскание или уплата неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательства по настоящему Договору.

5.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.16. При наступлении обстоятельств, указанных в п.5.15. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.17. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.5.15. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.18. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.5.15. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие между «Туроператором» и «Агентом» по договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.2. При не достижении Сторонами согласия по спорным вопросам и при условии обязательного соблюдения претензионного порядка разрешения споров, установленного настоящим договором, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы. При разрешении споров и разногласий применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6.3. «Заказчик услуг» в течение 20 (двадцати) дней после срока окончания оказания услуг по организации отдыха детей имеет право предъявить «Туроператору» претензию в письменном виде.

6.4. «Туроператор» обязан дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии от «Заказчика услуг».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 01.10.2019 года.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон.

7.3. Сторона-инициатор прекращения Договора обязуется в письменной форме известить другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств, не исполненных ими.

ООО «ДЦО «Жемчужный берег» принимает на отдых детей и подростков в возрасте от 6,6 до 15 лет включительно.

В стоимость услуги по организации отдыха детей входит: размещение по 5-8 человек с удобствами в номерах/ на этаже, пятиразовое питание, круглосуточное медицинское обслуживание, обеспечение безопасности, участие во всех мероприятиях предусмотренных программой, наградная и сувенирная продукция, 2 (две) экскурсии.

Неотъемлемой частью путевки являются надлежащим образом оформленные следующие документы:

- оригинал сертификата, выданного СПб ГБУ «ЦОО «Молодежный»;
- оригинал свидетельства о рождении (паспорта);
- медицинская справка по форме 079/У;
- справка о контактах (выдается не ранее, чем за 3 дня до заезда в лагерь);
- полис обязательного медицинского страхования (копия);
- СНИЛС ребенка (копия);
- анкета (2 экземпляра);
- правила внутреннего распорядка лагеря;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Смены и цены на 2019 год

№ смены	Сроки заезда	Кол-во дней	Кол-во путевок	Стоимость путевки (руб.), без НДС	Размер оплаты части стоимости путевки (руб.)	Агентское вознаграждение 10% от стоимости путевки без учета дотации, в т.ч. НДС (руб.)	К оплате	
							За путевку (руб.), без НДС	Всего (руб.), без НДС
1	01.06.19 – 21.06.19	21		41 000,00		4 100,00		
2	24.06.19 – 14.07.19	21		41 000,00		4 100,00		
3	17.07.19 – 06.08.19	21		41 000,00		4 100,00		
4	09.08.19 – 29.08.19	21		41 000,00		4 100,00		
Итого:								

«Туроператор»

Начальник отдела продаж путевок
ООО «ДЦО «Жемчужный берег»

_____ К.Р. Крыловецкая

«Агент»

(наименование должности)

_____ ФИО

От Туроператора _____

От Агента _____

Заявка на бронирование авиабилетов в ООО «ДЦО «Жемчужный берег»

№ смены	Даты заезда	Кол-во авиабилетов	Стоимость авиаперелета (руб.)	Итого за авиабилеты (руб.), без НДС
		Санкт-Петербург - Симферополь - Санкт-Петербург	Санкт-Петербург - Симферополь - Санкт-Петербург	
1	01.06.19 – 21.06.19			
2	24.06.19 – 14.07.19			
3	17.07.19 – 06.08.19			
4	09.08.19 – 29.08.19			

«Туроператор»

Начальник отдела продаж путевок
ООО «ДЦО «Жемчужный берег»

_____ К.Р. Крыловецкая

«Агент»

(наименование должности)

_____ ФИО

Заявка на бронирование в ООО «ДЦО «Жемчужный берег»

№ смены	Даты заезда	Авиаперелет Санкт-Петербург-Симферополь-Санкт-Петербург	ФИО ребенка	Дата и место рождения ребенка	№ свидетельства о рождении/ паспорта ребенка, кем и когда <u>выдан документ (ОБЯЗАТЕЛЬНО)</u>	Место регистрации ребенка	№ школы	Серия и № сертификата	ФИО Заказчика услуг	ФИО законного представителя (родителя) ребенка	Контактный телефон законного представителя (родителя) ребенка

«Туроператор»

Начальник отдела продаж путевок
ООО «ДЦО «Жемчужный берег»

_____ К.Р. Крыловецкая

«Агент»

(наименование должности)

_____ ФИО

От Туроператора _____

От Агента _____

ОТЧЕТ АГЕНТА

О реализации услуг по организации отдыха детей по договору № _____ от _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Детский центр отдыха «Жемчужный берег» (ООО «ДЦО «Жемчужный берег», реестровый номер РТО 016432, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице начальника отдела продаж путевок Крыловецкой Карины Рафаэлевны, действующего на основании Доверенности №09/2017 от 20.12.2017 года, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий отчет о нижеследующем:

№ смены	Даты заездов	Кол-во путевок		Стоимость услуги по организации отдыха детей (руб.), без НДС		ФИО ребенка	Общая стоимость услуг по организации отдыха детей (руб.), без НДС	Агентское вознаграждение (руб.), в т.ч. НДС	Перечислено Туроператору (руб.), без НДС	№ платежного поручения, дата оплаты
		Без дотации	С учетом дотации	Без дотации	С учетом дотации					
1	01.06.19 – 21.06.19									
2	24.06.19 – 14.07.19									
3	17.07.19 – 06.08.19									
4	09.08.19 – 29.08.19									
	ИТОГО									

Общая стоимость услуг по организации отдыха детей _____ (_____) рублей. НДС не облагается (п.18 ч.3 ст.149 НК РФ).

Агентское вознаграждение составило: _____ (_____) рублей, в т.ч. НДС _____ руб.

Сумма к перечислению Агентом Туроператору составила _____ (_____) рубля. НДС не облагается (п.18 ч.3 ст.149 НК РФ).

Во исполнение условий Договора Агент оказал, а Туроператор принял услуги по организации отдыха детей в соответствии с настоящим отчетом Агента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом.

Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны Заказчиков услуг.

«Туроператор»

Начальник отдела продаж путевок
ООО «ДЦО «Жемчужный берег»
_____ К.Р. Крыловецкая

«Агент»

(наименование должности)
_____ ФИО

От Туроператора _____

От Агента _____